

VIII. Hibaelhárítás

Ebből a fejezetből megtudhatja, hogyan orvosolhatja a Print Server Card használatából adódó leggyakoribb problémákat.

Ha nem talál megoldást a problémákra, kérem, lépjen kapcsolatba a viszonteladóval.

Ha a Print Server Card nem működik megfelelően, vagy nem sikerül beállítania NICManagerrel, akkor javasolt rendszerállapot oldal nyomtatása.

VIII. Hibaelhárítás	8-1
Problémák a telepítés során	8-2
Problémák Windows környezetben (TCP/IP)	8-2
Problémák Windows környezetben (NetBEUI)	8-2
Problémák NetWare környezetben	8-3
Problémák Macintosh környezetben	8-4

Print Server Card felhasználói kézikönyv

Problémák a telepítés során

Nem tud hibakereső/konfigurációs oldalt nyomtatni

- * Győződjön meg róla, hogy a nyomtató készen áll-e a nyomtatásra. (Online/Offline)

Problémák Windows környezetben (TCP/IP)

Nem tud a NICManagerrel Print Server Card-ot keresni

- * Győződjön meg róla, hogy a Print Server Card helyesen van-e a hálózathoz csatlakoztatva.
- * Győződjön meg róla, hogy a NICManager menüsorának **Opció** menüjében a **Keresés TCP/IP segítségével** opció van beállítva. Ezután indítsa újra a keresést.

Nem tud nyomtatni

- * Győződjön meg róla, hogy a Print Server Card helyesen van-e a hálózathoz csatlakoztatva.
- * Pingelje meg a Print Server Card-ot, és ellenőrizze, hogy elérhető-e.

Problémák Windows környezetben (NetBEUI)

Nem találja a "Teljes hálózat" munkacsoportjában a "Sharp-Printer"-t.

- * Győződjön meg róla, hogy a Print Server Card helyesen van-e a hálózathoz csatlakoztatva.
- * Ellenőrizze a Windows hálózati konfigurációját.
- * A Print Server Card megtalálása a *Teljes hálózatban* eltarthat néhány percig.

Problémák NetWare környezetben

Nem tud a NICManagerrel Print Server Card-ot keresni

- * Ellenőrizze, hogy a Print Server Card helyesen van-e a hálózathoz csatlakoztatva.
- * Győződjön meg róla, hogy a NICManager menüsorának **Opció** menüjében a **Keresés IPX/SPX segítségével** opció van beállítva. Ezután kattintson a kereséshez.

Távoli nyomtató módban nem tud a NetWare-re csatlakozni

- * Győződjön meg róla, hogy a kerettípus és a NetWare működési módja helyesen van-e beállítva.
- * Bár a Print Server Card képes automatikusan váltani a PSERVER és a RPRINTER módok között, ez a környezettől függően időbe telhet.
- * Győződjön meg róla, hogy a Print Server (nyomtatási kiszolgáló) helyesen van-e betöltve arra a NetWare kiszolgálóra, ahol a Print Server Card regisztrálva van.
- * Győződjön meg róla, hogy a helyes nyomtatási kiszolgáló név van-e hozzárendelve a Print Server Card-hoz. Ha a Print Server Card-hoz hozzá van rendelve a nyomtatási kiszolgáló neve, győződjön meg róla, hogy ez a név megegyezik-e a fájlkiszolgálón futó nyomtatási kiszolgáló nevével.
- * Ha egynél több Print Server Card található a hálózatban, győződjön meg arról, hogy a kijelölt port név egyedi.

Nyomtatási kiszolgáló módban nem tud a NetWare kiszolgálóra csatlakozni

- * Győződjön meg róla, hogy a kerettípus és a NetWare működési módja helyesen van-e beállítva. Bár a Print Server Card képes automatikusan váltani a PSERVER és a RPRINTER módok között, ez a környezettől függően időbe telhet.
- * Ha a fájlkiszolgáló van kijelölve a Print Server Card-hoz, győződjön meg róla, hogy helyes-e a fájlkiszolgáló neve.
- * Ellenőrizze, hogy helyes-e a nyomtatási port neve. Gondoskodjon arról, hogy ugyanaz a port név legyen meghatározva a Print Server Card és a NetWare kiszolgáló számára. Ha egynél több Print Server Card található a hálózatban, győződjön meg arról, hogy a kijelölt port név egyedi.
- * Ellenőrizze, hogy ugyanaz a NetWare bejelentkezési név van-e meghatározva a Print Server Card és a fájlkiszolgáló számára.
- * Ellenőrizze, hogy a számítógép és a nyomtatási kiszolgáló neve azonos-e.

Nem tud nyomtatni

- * Győződjön meg róla, hogy a Print Server Card helyesen van-e a hálózathoz csatlakoztatva.

Problémák Macintosh környezetben

A rendszer nem érzékeli a Print Server Card-ot

- * Győződjön meg róla, hogy a Print Server Card helyesen van-e a hálózathoz csatlakoztatva.
- * Ha a Print Server Card abban a hálózatban található, amelyben a zónanév ki van jelölve, akkor győződjön meg róla, hogy a "Chooser"-ből (Választó) választott zóna neve megegyezik-e a Print Server Card segédprogrammal kijelölt nevével.
- * Ellenőrizze, hogy a helyes nyomtató illesztőprogram van-e kiválasztva.
- * Ellenőrizze, hogy a **Chooser**-ben az AppleTalk **Elérhetőnek** van-e bejelölve.
- * Győződjön meg róla, hogy ugyanaz az **AppleTalk**₁(**Network**₂) legyen a vezérlőpultban, mint amelyik környezetet ön használja.



MEGJEGYZÉS

*1 Ha az AppleTalk van kiválasztva

Ellenőrizze, hogy ki van-e választva az Ethernet. Ha a Print Server Card LocalTalk-ként van csatlakoztatva az AppleTalk adatút-választóján, (routerén) át, akkor győződjön meg róla, hogy a **Printer Port** vagy a **Modem Port** ki van választva.

*2 Ha a Hálózat van kiválasztva

Ellenőrizze, hogy ki van-e választva az Ethernet. Ha a Print Server Card LocalTalkként van csatlakoztatva az AppleTalk adatút-választón (routeren) át, akkor győződjön meg róla, hogy a **LocalTalk** ki van választva.

- * Nyomtassa ki az állapotoldalt, és győződjön meg róla, hogy az EtherTalk protokoll **ENGEDÉLYEZVE** van. A beállítást Telnet, Windows segédprogram vagy Macintosh segédprogram segítségével végezheti.
- * Nyomtassa ki az állapotoldalt, és győződjön meg róla, hogy az EtherTalk port neve ki van jelölve.

“Nincs elég memória” üzenetet kap, nem tud nyomtatni vagy semmi sem nyomtatódik ki

- * Valószínűleg kevés az alkalmazás memóriája. Kattintson az alkalmazás ikonra, a fájlmenüből válassza az **Information** opciót és növelje meg a memória méretét.
- * Lépjen ki a többi futó alkalmazásból.
- * Növelje a merevlemezzen a felhasználható terület méretét.