

# SHARP

Sharp menedzselt nyomtatási szolgáltatások  
kis- és középvállalatoknak



Optimised  
Document Services



Managed  
Print Services

ÜZLETI NYOMTATÁSI SZOLGÁLTATÁSOK  
A FEJLETTEBB KÖLTSÉGFELÜGYELET  
ÉS NAGYOBB HATÉKONYSÁG ÉRDEKÉBEN

Egyszerűen lehetetlen, hogy mindenhez értsen /**This is Why**  
/Éppen ezért a Sharp menedzselt nyomtatási szolgáltatások  
elvégzik Ön helyett a munka nehezét.

## Az üzleti siker nem ismer határokat /This is Why /Éppen ezért folyamatosan fejlesztjük a hatékonyabb munkavégzést biztosító megoldásokat.

### Levesszük a válláról a nyomtatás-menedzsment jelentette terhet

Sok kis- és középvállalkozásnak létfontosságú a nyomtatás és a szkennelés funkció, de legtöbbjük nem rendelkezik elegendő idővel, erőforrással vagy kellő szakértelemmel nyomtatóik hatékony kezeléséhez. Centralizált megközelítés nélkül a felesleges adminisztrációs és fogyóeszköz költségek felfelé kúsznak, míg a teljes üzleti teljesítmény lelassul.

Miközben a Sharp nyomtatók és MFP-k mindig kiemelkedő teljesítményt és megbízhatóságot biztosítanak, a Sharp menedzselt nyomtatási szolgáltatásokkal (MPS) akár azonnal 30%-kal csökkentheti nyomtatási költségeit\*. További megtakarításokat érhet el a Sharp üzleti technológiáinak és szolgáltatásainak szélesebb körű alkalmazásával.

Legyen akár csak egy készüléke, vagy több, a Sharp MPS egyszerűbbé és biztonságosabbá teszi flottája kezelését. Szakembereink segítenek felmérni és javítani nyomtatási és szkennelési folyamatait, nyomtatási szabály kidolgozásával csökkentik a hulladék mennyiségét és lehetővé teszik, hogy ellenőrizze a jövőbeni nyomtatási kibocsátást, miközben javítja felhasználói nyomtatási élményét.

A Sharp MPS fontos lépést jelent a biztonságos és integrált munkahely felé, ahol a dolgozók egyszerűen boldogulhatnak napjaink mobil, nonstop és információéhes világában. Sharp MFP nyomtatóinkat interfészként használva az összekapcsolt felhő és mobil csapatmunkát támogató technológiáinkkal, sokkal többre lesz képes.

"A hatékony versenyhez meg kell adni az embereknek a nekik szükséges információt - pontosan akkor, amikor szükségük van rá."



\*Forrás: Gartner 2013 "Az aktív nyomtatás kezelési kezdeményezések irodai nyomtatási költségeit 10-30%-kal csökkenthetik."

## Nincs két egyforma vállalkozás /This is Why /Éppen ezért mindig pontosan azt biztosítjuk, amire szüksége van, akkor amikor szüksége van rá.

### Egyedülállóan rugalmas és testreszabott megoldás

A Sharp lesz a felelőse a megállapodásban rögzített nyomtatási feladatoknak és tevékenységeknek. Munkavállalói pedig nyugodtan összpontosíthatnak a lényeges üzleti tevékenységekre, aminek köszönhetően a vállalkozás tovább fejlődhet.

A szolgáltatás-összetevők és a szolgáltatási szintek teljesen konfigurálhatók és bármikor megváltoztathatók. Jól bevált folyamataink használatával pontosan meg tudjuk határozni hogyan tudjuk a legnagyobb hozzáadott értéket biztosítani vállalkozásának, valamint tapasztalt segítő kezet nyújtunk, hogy a lehető legtökéletesebben támogassuk munkáját.

"A vállalkozások folyamatosan fejlődnek, ezért az erőforrások priorizálása létfontosságú. A Sharp elvégzi a rutinfeladatokat, így Ön arra koncentrálhat, ami igazán fontos."



### A támogatási folyamat szakaszai:

- 1. Értékelés** – megvizsgáljuk meglévő nyomtatási megközelítését és megértjük szükségleteit a lehetséges megtakarítások megtervezéséhez, illetve azonosítjuk, hogyan lehet maximalizálni őket a felhasználók igényeinek veszélyeztetése nélkül.
- 2. Javaslat** – felülvizsgáljuk a prioritásokat és új optimalizált megoldást ajánlunk, hogy növelhesse nyomtatási költségvetése feletti ellenőrzést, valamint maximalizálhassa a megtérülést minimális befektetés mellett.
- 3. Átalakítás** – kezeljük bármilyen új eszköz beiktatását, biztosítva a sikeres telepítést és az azonnali használhatóságot.
- 4. Kezelés** – segítünk megtervezni nyomtatás kezelési, felügyeleti és támogatási politikáját, beleértve a szolgáltatási szinteket és az eljárások felülvizsgálatát.
- 5. Optimalizálás** – utat biztosítunk, amin elindulva tökéletesítheti munkahelyén az információ áramlását és a csapatmunkát.



## 1. Értékelés

Az értékelési folyamat a vállalkozás méretéhez igazítható, legyen akár csak egyetlen MFP-je vagy egy nagy flottája akár több helyszínen. **Az Alap** nyomtató audit azonosítja és mennyiségileg meghatározza hálózati eszközeit, míg az **Átfogó** audit magában foglalja bármely helyi csatolt eszköz vizsgálatát is. Ahol kiterjedtebb elemzésre van szükség, ott a **Fejlett** audit szükséges, ami a csoport munkatársaival elvégzett személyes interjúkon alapulva értékeli a munkafolyamatokat.

## 2. Javaslat

A Sharp szakemberei elemzik üzleti szükségleteit és javaslatot tesznek egy optimalizált új struktúra kialakításra. Ez olyan költséghatékony megoldásokat fog magába foglalni, amelyek segítenek egyensúlyt teremteni a kihasználatlan eszközök eltávolításával, miközben javítja a felhasználói élményt és termelékenységét, bármilyen időkeretet is válasszon.



## 3. Átalakítás

A Sharp logisztikai csapata gondoskodik arról, hogy az Ön új készüléke időben kiszállításra kerüljön, és felhasználói tisztában legyenek a gép alapvető funkcióival. Az összetett telepítési feladatok miatt a projekt vezetője kritikus szerepet játszik a folyamatokban, az érintett felek közötti összes tevékenység koordinálásával biztosítja a zökkenőmentes megvalósítást.



## 4. Kezelés

A Sharp Önnel együtt fogja meghatározni a szerviz hívás folyamatát, beállítani a távoli felügyeleti szoftvert és az automatizált fogyóeszköz rendelési folyamatot, valamint megállapodunk az aktuális használat felülvizsgálatát alátámasztó jelentési időközökben, illetve a folyamatokat javító ajánlásokat fogunk tenni. Értékelni fogjuk a szerződés szerinti szolgáltatás teljesítményét és megvizsgálunk minden felhasználói visszajelzést, hogy ezzel is elősegítsük a szolgáltatás folyamatos fejlesztését.



## 5. Optimalizálás

Ha készen áll rá, megmutatjuk hogyan képes összekapcsolt eszközeink egyedülálló kombinációja intelligensebb és integráltabb irodát teremteni, átalakítva a munkahelyi információ megosztás gyakorlatát. Néhány gyakorlati példa: biztonságos, felhő-alapú fájlmegosztás / dokumentumkezelés, MFP integráció a szkennelés és az irattározási folyamatok automatizálásához, távolról történő együttműködést lehetővé tevő megoldások, például a Sharp BIG PAD interaktív kijelzője révén, valamint egyedi ipari és üzleti alkalmazások.



# A költségek csökkentése nem kizárólag rövidtávú cél **/This is Why** /Éppen ezért terveztük úgy megoldásainkat, hogy hosszú távú megtakarításokat biztosítsanak.

### A nyomtatási költségek lefaragása

A hulladék csökkentése és a költségek ellenőrzése magasabb profitot jelent, és éppen ezért a Sharp MPS számos módját kínálja a nyomtatási kiadások minimalizálásának.

Ahol lehetséges, a Sharp beszámítja az új ügyfeleknek a már beszerzett fogyóeszközöket, míg a kis munkacsoportok kihasználhatják a fejlett, használatra kész nyomtatás kezelő technológiákat, például az MFP alapú (szerver nélküli) biztonságos lehívásos nyomtatást, hogy azonnal csökkenthessék a nyomtatási volumet.

Nagyobb munkacsoportoknak ajánlott Optimalizált nyomtatás kezelési megoldásaink növelik a biztonságot és a nyomtató használat, valamint a költségek feletti nagyobb ellenőrzést biztosítanak a termelékenység akadályozása nélkül. Pontos költség megtérítést is lehetővé tesznek, valamint a különbözet kezelést belső költség központokra vagy projekt kódokra terhelve.

"A nyomtatási környezet proaktív kezelése elengedhetetlen a termelékenység javítása és a költségek csökkentése érdekében."

### Megnövelt termelékenység és teljesítmény biztosítása

A versenyképesség megőrzése gyakran attól függ, hogy találunk-e új módszereket a dolgok elvégzésére, vagy képesek vagyunk-e a meglévő folyamatokból és erőforrásokból még többet kipréselni.

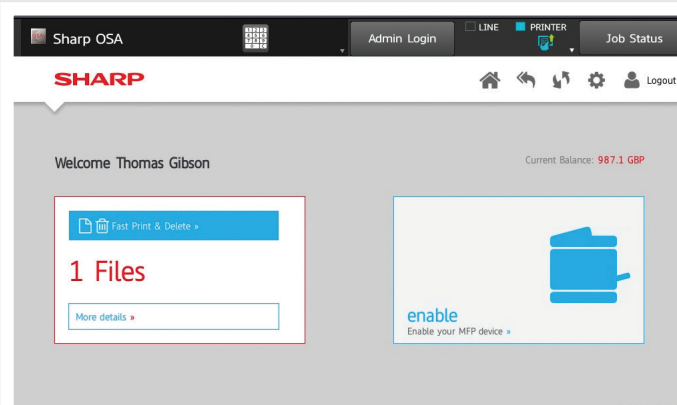
### Élvezetesebb és produktívabb munkahely

Kevesebb zavaró tényező jobb termelékenységet jelent. Éppen ezért a Sharp új A3-as MFP készülékei csendesebben működnek, így vállalkozása profitálhat a kedvezőbb munkakörnyezetből.

Hosszabb távon további járulékos költség megtakarítások érhetők el munkahelye optimalizálásával, intelligensebben hatékonyabb, modernebb munkamódszer alkalmazásával.

### Új funkciók, új részegységek

A Sharp új MFP-it a hatékonyság növelésére és a költségek, valamint a hulladék minimalizálására tervezték. Például az automatikus festékkazetta kibocsátás funkció biztosítja, hogy a festék 100%-át felhasználják a festékkazetta cseréje előtt. A tartós és energiatakarékos részegységek közel negyedével csökkentik villamosenergia fogyasztását.



### Dolgozzon okosabban, ne keményebben

A Sharp legújabb multifunkciós készülékei gyors, megbízható nyomtatást, könnyen használható funkciókat, és a felhő alkalmazásokkal, valamint a mobil eszközökkel való szoros integrációt biztosítanak. Ezen felül a legújabb technológiákkal rendelkeznek, hogy jelentősen csökkentsék a várakozási időt és javítsák a nyomtatás termelékenységét.

Annak érdekében, hogy Ön azonnal a legtöbbet profitálhassa fejlett funkciókból, a Sharp kiszállításkor oktatást biztosít, hogy megtanítsa a felhasználóknak az egyes új eszközök funkcióit. A Sharp tudja, hogy nem mindenki tud jelen lenni egy ilyen képzésen, éppen ezért biztosít a Sharp távoli támogatást és útmutatást minden felhasználó számára, pontosan amikor szükségük van rá, a szerződéses kapcsolat teljes ideje alatt.

## Mindenkinek szüksége van néha egy kis segítségre /This is Why /Éppen ezért a Sharp mindig kéznél van, amikor szüksége van rá.

### Mindig elérhető a Sharp tapasztalt szakembere

Ha valaha is probléma merülne fel az MFP készüléknél, tudnia kell, hogy gyorsan megoldható - így nem vesztegeti az idejét és a munkatársai is produktívak maradnak. A Sharp egy dedikált ügyfélszolgálatot és szerviz forródrótot működtet, így mindig van szakértő segítség kéznél, hogy válaszoljon a "hogyan lehet?" kérdésekre. Az ügyfélszolgálat célja, hogy növelje az eszköz rendelkezésre állását azzal, hogy megoldja a legtöbb hívást távolról. Ha ez nem segít, egy képzett Sharp mérnök látogat el Önhöz, hogy megoldja a problémát a megbeszélte szolgáltatási időn belül.



### Hosszabb idejű termelékenység - kevesebbet

A Sharp automatizált Toner & Waste Toner Cartridge Replenishment rendszere érzékeli, amikor a toner és egyéb kellékek kifogyóban vannak, és automatikusan újrendel belőlük. Ez felszabadítja a munkatársak idejét és csökkenti a tárolási költségeket, miközben csökkenti a leállási időt is.

### Értékes üzletmenetre vonatkozó információk

A Sharp negyedéves és éves felhő alapú jelentései lehetővé teszik, hogy mindig pontosan tudja, hogyan teljesül a szolgáltatás a szerződésben kitűzött célokhoz képest.

Az automatizált mérőállás rögzítés szintén felszabadítja a munkatársak idejét, miközben a menedzsmentnek betekintést biztosít ahhoz, hogy optimalizálja a nyomtató használatát. Részletes felhasználói adatokat is biztosítunk, egyéni felhasználók vagy készülék alapján, melynek köszönhetően csökkentheti a nyomtatás mennyiségét és a költségeket is.

Azzal, hogy a felhasználók visszajelzéseit összegyűjtjük, a Sharp folyamatosan javítani tudja a szolgáltatást és a támogatást, amely végső soron az Ön üzleti teljesítményét, termelékenységét és munkavállalói elégedettségét növeli.



Távsegítség



Helyszíni mérnöki segítség



Fogyóeszközök folyamatos biztosítása



Használati statisztikák



Automatizált mérőállás rögzítés

## A vállalatoknak felelősen kell dönteniük /This is Why /Éppen ezért óvjuk adatait és a környezetet.

### Biztonsági és környezetvédelmi szabályok optimalizálása

A vállalkozások egyre több szabályozásnak és szigorú ellenőrzésnek vannak kitéve, amikor az adatok biztonságáról és a környezet védelméről van szó. A hibázás sokba kerülhet - ez jelenthet anyagi veszteséget és az üzleti hírnév csorbulását.

### Adatainak védelme

A Sharp MFP-k számos fejlett biztonsági funkcióval rendelkeznek, melyek védik az Ön adatait a létrehozásuk, megosztásuk és tárolásuk során.

### A bolygó védelme

A Sharp arra törekszik, hogy az új MFP hardvere megfeleljen a legfontosabb környezetvédelmi előírásoknak, köztük a RoHS, az Elektromos és elektronikus berendezések hulladékaira vonatkozó (WEEE) irányelveknek, az Energy Star, a Nordic Swan és a Blue Angel szabványoknak. Minden meglévő készüléket és fogyóeszközt, amit lecserélünk a WEEE irányelv szerint kezelünk.



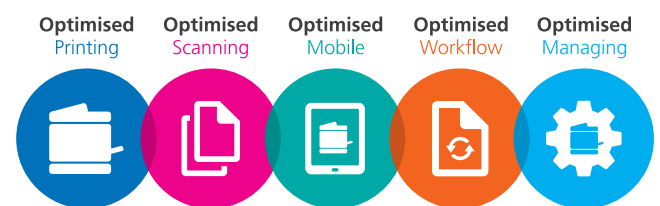
## Az üzletben csak a változás biztos /This is Why /Éppen ezért a Sharp az ideális partner a folyamatos sikeréhez.

### Platform a jövőnek

A Sharp elkötelezett a kis- és középvállalkozások növekedésének és sikerének támogatásában. Éppen ezért a Sharp MPS-t úgy tervezték, hogy a cég információs igényeinek megfelelően változzon.

Miután kihasználta az azonnali előnyöket (például a nyomtatási költségek akár 30%-os csökkenését), megmutatjuk, hogyan telepíthet további összekapcsolt technológiákat, hogy folyamatosan optimalizálja munkahelyét.

Ha csak néhány eszköze van, vagy akár több száz felhasználó között kell adatokat megosztania, a sokrétű technológia és az optimalizált szoftver megoldások kiegészítik a meglévő beruházásokat és újszerű munkafolyamatokat tesznek lehetővé: hatékonyabb együttműködést, az eredmények gyorsabb elérését és nagyobb költséghatékonyságot biztosítanak.



Sharp Information Systems Europe (SISE), a Sharp Electronics Europe leányvállalata, díjnyertes dokumentumkezelő és megjelenítő megoldások átfogó portfólióját kínálja, támogatva ezzel a szervezetek információhoz való viszonyának átalakítását. A Sharp iparágvezető MFP nyomtatói és nagykapacitású nyomdai rendszerei állnak a digitális átalakulást szolgáló integrált alkalmazások középpontjában.

A Sharp által szabadalmaztatott Open Systems Architecture (OSA) technológia hatékony informatikai portállá alakítja az MFP készülékeket, zökkenőmentes integrációval a különböző Felhő megoldásokhoz és független üzleti alkalmazásokhoz. A Sharp Cloud Portal Office egy díjnyertes dokumentumkezelő és csoportos munkát támogató rendszer, amit a kis- és középvállalatok növekedés ösztönzésének, hatékonyság javításának és költségeik csökkentésének támogatására terveztek.

Az új eszközökre, módszerekre és eljárásokra történő átállás megkönnyítésével a Sharp Optimised Managed Services segít javítani a vállalatoknak a fejlett digitális munkafolyamatokon keresztüli információ kezelést és a csapatmunkát.

A Sharp számos megjelenítő megoldást is kínál a magával ragadó szórakozást biztosító videófalaktól a digitális signage képernyőkön át a lenyűgöző előadásokat biztosító innovatív interaktív érintőképernyőkig. Értékesítési és ügyfélszolgálatán keresztül a Sharp támogatja ügyfeleit az információk és inspiráló ötletek technológián keresztüli megosztását, megjelenítését és kezelését.

# SHARP

Inspiring ideas from technology

[www.sharp.hu](http://www.sharp.hu)

### Megjegyzések

A megjelenés és a műszaki adatok előzetes tájékoztatás nélkül változhatnak. A nyomtatás időpontjában minden információ helytálló volt. A Windows, Windows Server és a Windows Vista a Microsoft Corporation bejegyzett védjegyei az Egyesült Államokban és/vagy más országokban. Minden más cégnév, termék név és logó az egyes tulajdonosok védjegyei vagy bejegyzett védjegyei. © Sharp Corporation 2016 július. Ref.: Managed Print Services Brochure (17562).



Managed  
Print Services