

SHARP

Sharp Remote Device Manager

Optimised
Managing



EGYSZERŰ, KÖZPONTOSÍTOTT
FELÜGYELET ÉS MENEDZSMENT

A termelékenység egyszerűséggel kezdődik **/This is Why** /Éppen ezért készítjük MFP nyomtatóinkat egyszerűen kezelhetővé.

Tudjuk, hogy bízunk MFP nyomtatóiban /This is Why /Éppen ezért nyugodtan számíthat a Sharp-ra.

Nyomtatóit, másolóit és multifunkciós készülékeit egész nap használják a kollégák, a hét minden munkanapján. Nincs még egy olyan irodai berendezés, amit ilyen széles körben osztanak meg egymással a kollégák. Így minden "leállás" aránytalanul drága és kellemetlen.

Egyszerű belátni, hogy az üres papírfiókok, a kifogyó festék, a papír elakadása, és más fennakadások a szolgáltatásban rontják a munkacsoport hatékonyságát. Ez azt is jelenti, hogy szüksége van egy stratégiára, hogy mindent a lehető legegyszerűbben mozgásban tudjon tartani. Ezen a ponton jövőnk mi a képbe.

A Sharp több évtizedes tapasztalata alapján dolgozta ki a Sharp Remote Device Manager-t (SRDM), optimalizált szoftver megoldásainak egyikét, ami az MFP-k kezelését a lehető legegyszerűbbé és leghatékonyabbá teszi.

Kezelje az egész gépparkot asztalától

Rendelkezzen akár csak egyetlen multifunkciós készülékünkkel vagy egy több száz gépből álló flottával, készülék menedzsment megoldásunk (SRDM) révén kezébe veheti az irányítást, közvetlenül az asztalától.

Az előnyök egyértelműek és azonnaliak: a munkafolyamatok megszakítása elkerülhető, az állásidő minimálisra csökkenthető. A termelékenység a cég minden munkacsoportjánál növekszik.

Mivel minden információt megkapnak a készülékek optimális hatékonysággal történő használatához, vállalatuknak kisebb költséget kell költenie supportra, és befektetésük jobban megtérül.

KEZELJE AZ MFP GÉPEKET
EGYSZERŰEN ÉS HATÉKONYAN



Ha problémája merül fel, szeretné azt gyorsan megoldani **/This is Why /Éppen ezért nálunk Ön irányít.**

A problémákat már felmerülésük előtt azonosíthatja, távoli támogatást nyújthat és a nyomtató drivereket is továbbíthatja - a Sharp Remote Device Managere révén a legjobbat hozhatja ki minden Sharp MFP-jéből.

Az SRDM segítségével a támogatást biztosító kollégák gyorsan és egyszerűen telepíthetik és konfigurálhatják a Sharp MFP-ket egyetlen webes felületen keresztül. Valós idejű ellenőrzést biztosít az SNMP-kompatibilis MFP-kből álló teljes géppark felett - még azon készülékek felett is, amelyek nem Sharp márkájúak.*

Remote Access Control (Távoli elérés)

Az MFP kezelőpanelje megtekinthető és távolról is kezelhető, lehetővé téve ezáltal, hogy a támogatást nyújtó személyzet a helyszínrre történő kiszállás nélkül megoldja a felmerült problémát.

Weboldal alapú eszközkezelés

Egyetlen weboldal minden felhasználónak biztosítja a kívánt MFP felügyeletéhez, kezeléséhez vagy éppen ellenőrzéséhez szükséges adatokat.

Fejlett állapot jelentések és emailes riasztások

Ezen felül jelentéseket kaphat minden MFP működéséről: emailes figyelmeztetésben riaszt a rendszer, ha egy gép emberi beavatkozást igényel.

Sharp Printer Status Monitor

A Sharp MFP nyomtatóknál alapkiépítésben elérhető Sharp Printer Status Monitor segítségével a felhasználók az adott munkafeladat elindítása előtt ellenőrizhetik az MFP állapotát, így lehetőségük van szükség esetén egy másik gépet választani.



**NÖVELJE A TERMELÉKENYSÉGET:
FELÜGYELJE AZ MFP-KET
ASZTALI GÉPÉRŐL**

A technológia sohasem képezhet akadályokat /This is Why /Éppen ezért teszünk mindent egyszerűbbé.

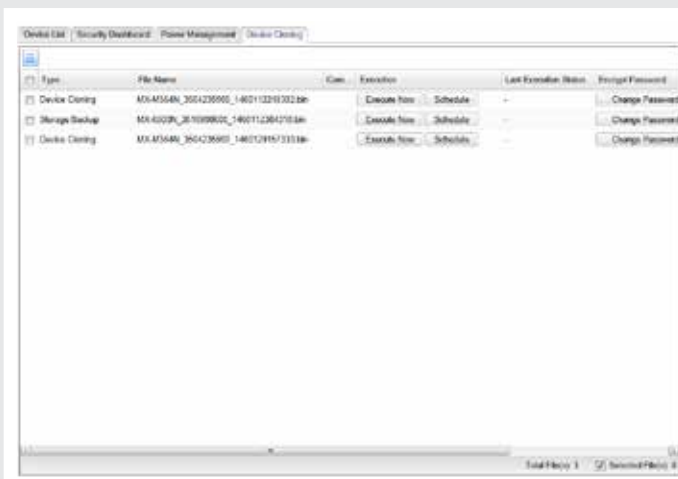
A Sharp Remote Device Manager (SRDM) felgyorsítja a Sharp MFP-k üzembe helyezését és konfigurálását, valamint segít gond nélküli üzemeltetésükben is.

Egyszerűen csak telepítse fájlserverére MFP flottája teljes, valós idejű, webböngészőn keresztül felügyeletéhez. Üzemzavar naplózás, műszaki támogatás, driver telepítés, nyomtató konfigurálás - minden egyszerűbb és könnyebben elérhető.

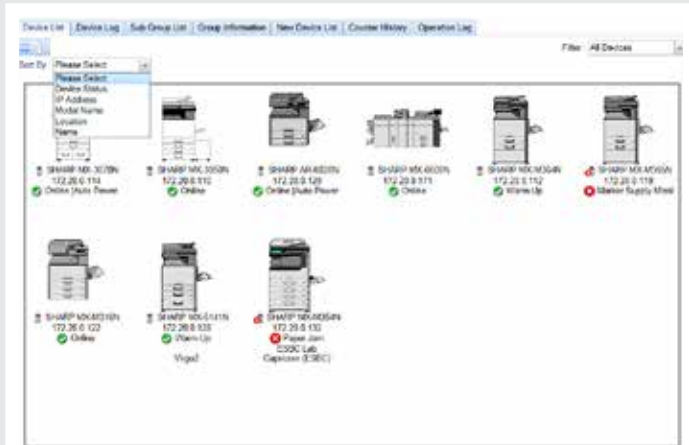
A rugalmasan beállítható megjelenítési lehetőségeknek köszönhetően pontosan azt az információt látja, amit szeretne, az egyes gépek vagy az egyedileg meghatározott csoportok szerint; így a készülék modellje, elhelyezkedése, konfigurációs beállításai, a működési állapota, és így tovább.

Egyszerű eszköz felügyelet

Az SRDM révén gyorsan és könnyen munkára foghatja a Sharp MFP-ket. Egyszerűen csak telepítse az első készüléket, klónozza a rendszer és web beállításait, majd másolja át a beállításokat a további gépekre. A beállításokat szerkesztheti is a másolás előtt.



AZ ESZKÖZ KLÓNOZÁS
KÉNYELMET ÉS
EGYSZERŰSÉGET BIZTOSÍT



TESTRESZABHATÓ MEGTEKINTÉSNEK
KÖSZÖNHETŐEN CSAK AZOKAT AZ
ADATOKAT LÁTJA AMIRE SZÜKSÉGE VAN

Az üzemzavar pénzbe kerül /This is Why /Éppen ezért segítünk, hogy termelékeny maradjon.

Még a legjobb nyomtatók és MFP-k esetében is szükség van felügyeletre. A festékkazettát és a papírt időről időre újra kell tölteni. A készülékek rendszeres karbantartást igényelnek. Túlzott használatuk pedig megbízhatóságukat veszélyezteti.

Remote Access Control (Távoli elérés)

A Remote Access Control (Távoli elérésű kezelés) funkció időt és energiát takarít meg Önnek, miközben minimalizálja az állásidőt azáltal, hogy a támogatást biztosító szakemberek távolról megtekinthetik és ellenőrizhetik az MFP kezelőpaneljét. A technikai személyzet egyszerűen csak megnyit egy böngésző ablakot és közvetlenül megoldja a problémát, vagy lépésről-lépésre szóló útmutatást ad a felhasználónak a hiba elhárításához.

Az SRDM ezen felül számos hasznos adatot is képes rögzíteni az egyes készülékekhez kapcsolódóan, például nevüket, modell számot, elhelyezkedését, IP és MAC címét, és a használati statisztikákat. Így könnyen meghatározható, hogy melyik MFP túlterhelt és melyik kihasználatlan.

Weboldal alapú eszközkezelés

Csak töltsse be a honlapot webböngészőjébe, a hálózat bármely pontjáról, hogy azonnal hozzáférjen a nyomtatók és az MFP-k kezeléséhez szükséges adatokhoz.

Áttekintő képet kap az összes készülék állapotáról, helyéről, valamint átnézheti és válaszolhat az állapotjelentésekre és hibaüzenetekre. Ezen felül ellenőrizheti a szkennelések helyét, beállíthatja a hálózati kártyákat, hozzáférhet a jogosultságokhoz és jelszavakhoz: mindezt egy intuitív, jelszóval védett felületen keresztül.

Machine Identification

Unit Serial Number: 9906175300
 Name: Not Set
 Model Name: RX-3070N
 Machine Location: Not Set
 Current Status: Online
 Method: Not Set

Supply Status

Supply Information	Status
Black Toner	Over 75%
Cyan Toner	Over 75%
Magenta Toner	Over 75%
Yellow Toner	Over 75%

Paper Input Tray Status

Tray	Status	Paper Size	Paper Type
Tray 1	100%	A4	Plain
Tray 2	100%	A4	Plain
Tray 3	100%	A3	Plain
Bypass Tray	Empty	Unknown	Heavy Paper 1

Top of Page

REMOTE ACCESS CONTROL
(TÁVOLI ELÉRÉS)

ELLENŐRIZZE ÉS KONFIGURÁLJA MFP
GÉPEIT HONLAPJÁN KERESZTÜL

Tudjuk, hogy elfoglalt **/This is Why** /Éppen ezért segítünk, hogy gyorsabban dolgozhasson.

Fejlett állapot jelentések és e-mailes riasztások

Az egyes nyomtatók és MFP-k működési állapotáról rendszeres jelentéseket kaphat. Ön vagy egy meghatározott csapattag e-mailes figyelmeztetéseket állíthat be, ha egy adott feladatot el kell végezni, például utántölteni a papírt vagy a festéket.

Ezek a figyelmeztetések a karbantartás és a szervizelés szempontjából is hasznosak, mivel közvetlenül továbbíthatja őket szerviz szolgáltatójának a részletes napló adatokkal együtt, melyek tartalmazzák az egyes események részletes adatait, így a dátumot, típust, papír méretét és a feladat módot.

Sok esetben a szerviztechnikus már azelőtt képes lesz diagnosztizálni a hibát, mielőtt kilátogatna Önhöz a helyszínre.

Sharp Printer Status Monitor

A Sharp Printer Status Monitor (nyomtató állapotjelző) segítségével a felhasználók a munkafeladat elküldése előtt, az íróasztaluk elhagyása nélkül ellenőrizhetik preferált MFP nyomtatójuk állapotát, kiküszöbölve ezzel a bizonytalanságot és a késéseket.

A gép elérhetősége, a festék szintje az egyes patronokban, a rendelkezésre álló papír mennyisége és mérete - mindezt egyszerűen ellenőrizhetik. Akár a konfigurációs adatokat is megnézhetik, hogy megtudják melyik finisher opciók lettek telepítve a készülékre.

The screenshot shows a web interface titled "Status Message". It has a "Update" button and a "Status" dropdown menu. Below this, there are two sections for "E-mail Status Message List". Each section has a text input for "E-mail Address:" (with a note "Up to 200 characters") and a "Send Now" button. There are also checkboxes for "Send by Schedule 1" and "Send by Schedule 2". At the bottom, there is a "Dealer E-mail Status Message List" section with similar fields and a "Top of Page" link.

AUTOMATIKUS ÁLLAPOTJELZÉSEK ÉS E-MAILES
RIASZTÁSOK KÜLDÉSE ÉS FOGADÁSA

Details	Device Log	Counter History	Operation Log				
Input Tray Information							
Tray Name	Media Name	Media Size	Status	Capacity			
Business Tray	Unknown	Others	Empty	100 Sheets			
Tray 1	A4	11.03 x 8.27 inches	Empty	200 Sheets			
Tray 2	Unknown	Others	Empty	100 Sheets			
Tray 3	A4	11.03 x 8.27 inches	Empty	100 Sheets			
Tray 4	A4	11.03 x 8.27 inches	Empty	100 Sheets			
Auto Select	Unknown	Others	unknown				
Toner Status							
Toner Type	Status % (or more)						
Cyan Toner	86						
Magenta Toner	97						
Yellow Toner	87						
Black Toner	96						
Developer Toner Level	OK						
Device Usage (Sheet)							
	Total	Black Ink	Color Total	Full Color	3 Color	2 Color	Single Color
Total	1442	305	1142	1142	0	0	0
Copy	268	170	114	114	0	0	0
Prints	1002	78	1012	1012	0	0	0
Internal Fax Receive	0	0	0	0	0	0	0

ELLENŐRIZZE AZ MFP ÁLLAPOTÁT
ÍRÓASZTALA MELLŐL

A nagyobb feladatoknak nem kell nagyobb komplexitást is jelenteniük **/This is Why /Éppen ezért biztosítunk egyszerű, központi felügyeletet.**

A tapasztalt IT menedzserek örömmel használják majd a Sharp Remote Device Manager által kínált fejlett funkciókat.

Új eszköz telepítése

Az új eszközök telepítésének nem kell időigényesnek lennie. Az olyan eszköz beállítások, mint az energiagazdálkodás és a biztonság szintek könnyen klónozzhatók és gyorsan megoszthatók több eszközzel. Mindez elvégezhető távolról egy weboldalon keresztül, jelentősen csökkentve a munkaerő-igényes, ismétlődő feladatokat.

Távoli firmware frissítés

Az SRDM minden eddiginél egyszerűbbé teszi a támogatás nyújtást. Használja MFP készülékek firmwarejének frissítéséhez és a nyomtató driverek hálózaton keresztüli továbbításához. Mindösszesen a felhasználó egyetlen kattintása szükséges az azonnali, automatikus telepítéshez. Készülékeit azonnal optimalizálja és a támogatást nyújtó személyzetnek több ideje marad más feladatokra.

Szerviz jelentések

Ha eljön a ritka alkalmak egyike, hogy a szerelőnek a helyszínre kell látogatnia, Ön két egyszerű szerviz jelentéssel segítheti munkáját, a hiba azonosítását. A jelentése lehetővé teszi, hogy teljesen felkészülten érkezzen a helyszínre, megfelelő információkkal és ha szükséges, megfelelő pótalkatrészekkel.

Communication Status	Model Name	IP Address	Location	Serial Number	Power Manage	Schedule
OK	SHARP MX-6000	172.20.0.171		301090000		Schedule
OK	SHARP MX-6000	172.20.0.112		301423000		Schedule
OK	SHARP MX-6000	172.20.0.118		301822000		Schedule
OK	SHARP MX-6000	172.20.0.122		300417700		Schedule
OK	SHARP MX-6000	172.20.0.126		301067000		Schedule
OK	SHARP MX-6000	172.20.0.130		301170000		Schedule

VEZESSEN BE ELLENŐRZÖTT ÉS
STRUKTÚRÁLT ENERGIATAKARÉKOSSÁGI
GYAKORLATOKAT

Communication Status	Model Name	IP Address	Location	Serial Number	Qd. Service Report
OK	SHARP MX-6000	172.20.0.171		301090000	SHARP_04_SHARP_00
OK	SHARP MX-6000	172.20.0.112		301423000	SHARP_04_SHARP_00
OK	SHARP MX-6000	172.20.0.118		301822000	SHARP_04_SHARP_00
OK	SHARP MX-6000	172.20.0.122		300417700	SHARP_04_SHARP_00
OK	SHARP MX-6000	172.20.0.126		301067000	SHARP_04_SHARP_00
OK	SHARP MX-6000	172.20.0.130		301170000	SHARP_04_SHARP_00

SZERVIZ JELENTÉSEK KÖZPONTOSÍTOTT
ÉS TÁVOLI ELÉRÉSE

Műszaki jellemzők

Támogatott böngészők

Internet Explorer 8, 9, 10, 11
Chrome (32 bites)

Hardver követelmények: Szerver szoftver (Windows Server)

Eszközök száma (Max)	500	30 000
CPU (Min)	Core 2 Duo 2.0 GHz	Xeon ES 2.0 GHz (x2)
Memória (Min)	4 GB	7,5 GB
Merevlemez (Min)	40 GB	275 GB

Hardver követelmények: kliens szoftver (Windows Vista/7/8.1/10)

Operációs rendszerek	32 bites	64 bites
CPU (Min)	2.0 GHz	2,0 GHz
Memória (Min)	2 GB RAM	3 GB RAM

Szerverek

Windows Server 2008 (csak 32 bites)
Windows Server 2008 R2
Windows Server 2012
Windows Server 2012 R2

Kliensek

Windows Vista (csak 32 bites)
Windows 7 (32/64 bites)
Windows 8.1 (32/64 bites)
Windows 10 (32/64 bites)
Windows Server 2008 (csak 32 bites)
Windows Server 2008 R2
Windows Server 2012
Windows Server 2012 R2

VMware támogatás

Windows Server 2008 (csak 32 bites) VMware ESXi 5.5-tel
Windows Server 2008 R2 VMware ESXi 5.5-tel
Windows Server 2012 VMware ESXi 5.5-tel
Windows Server 2012 R2 VMware ESXi 5.5-tel

Üdvözljük a Sharpnál!

Sharp Information Systems Europe (SISE), a Sharp Electronics Europe leányvállalata, díjnyertes dokumentumkezelő és megjelenítő megoldások átfogó portfólióját kínálja, támogatva ezzel a szervezetek információhoz való viszonyának átalakítását. A Sharp iparágvezető MFP nyomtatói és nagykapacitású nyomdai rendszerei állnak a digitális átalakulást szolgáló integrált alkalmazások középpontjában.

A Sharp által szabadalmaztatott Open Systems Architecture (OSA) technológia hatékony informatikai portállá alakítja az MFP készülékeket, zökkenőmentes integrációval a különböző Felhő megoldásokhoz és független üzleti alkalmazásokhoz. A Sharp Cloud Portal Office egy díjnyertes dokumentumkezelő és csoportos munkát támogató rendszer, amit a kis- és középvállalatok növekedés ösztönzésének, hatékonyság javításának és költségeik csökkentésének támogatására terveztek.

Az új eszközökre, módszerekre és eljárásokra történő átállás megkönnyítésével a Sharp Optimised Managed Services segít javítani a vállalatoknak a fejlett digitális munkafolyamatokon keresztüli információ kezelést és a csapatmunkát.

A Sharp számos megjelenítő megoldást is kínál a magával ragadó szórakozást biztosító videófalaktól a digital signage képernyőkön át a lenyűgöző előadásokat biztosító innovatív interaktív érintőképernyőkig. Értékesítési és ügyfélszolgálatán keresztül a Sharp támogatja ügyfeleit az információk és inspiráló ötletek technológián keresztüli megosztását, megjelenítését és kezelését.

SHARP

Inspiring ideas from technology

www.sharp.hu

Megjegyzések

A megjelenés és a műszaki adatok előzetes tájékoztatás nélkül változhatnak. A nyomtatás időpontjában minden információ helytálló volt. A Windows, Windows Server és a Windows Vista a Microsoft Corporation bejegyzett védjegyei az Egyesült Államokban és/vagy más országokban. Minden más cégnév, termék név és logó az egyes tulajdonosok védjegyei vagy bejegyzett védjegyei. © Sharp Corporation 2016 július. Ref.: Sharp Remote Device Manager (v2.3) Brochure (17528).

Optimised
Managing

